

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Handy-Parken Wiener Neustadt ist ein Service zur Aktivierung elektronischer Parkscheine, durch welche es dem/der Nutzer/in ermöglicht wird, nach einmaliger Registrierung über [www.wienerneustadt.mobilesparken.com](http://www.wienerneustadt.mobilesparken.com) oder unmittelbar über das Mobiltelefon via SMS oder Smartphone-Applikation (APP) Parkscheine und zu lösen.

### Definitionen

**NUTZER:** Jede Person, welche Handyparken Wiener Neustadt via SMS, Webinterface oder mobiler APP nutzt.

**STADT WIENER NEUSTADT:** Bietet die öffentlichen Parkflächen, Kurzparkzone, zur Nutzung an und hebt die Gebühren für die Kurzparkzone in ihrem Gemeindegebiet über das Service Handyparken Wiener Neustadt ein.

**WNSKS – Wiener Neustädter Kommunal Service GmbH** ist Operator die Services

Handyparken Wiener Neustadt und stellt die Infrastruktur die Services zur Abgabe der Parkgebühren zur Verfügung und übernimmt die Aktivierung, Bezahlung und Kontrolle der elektronischen Parkscheine.

### Registrierung

Mit der Registrierung beim erstmaligen Aufladen eines Guthabens, über Registrierung über das Webportal [www.wienerneustadt.mobilesparken.com](http://www.wienerneustadt.mobilesparken.com) oder via Smartphone-APP, erkennt der/die Nutzer/in diese Nutzungsbedingungen an. Mit erfolgreichem Abschluss des Anmeldeprozesses kommt ein Vertrag über die Inanspruchnahme des Services mit der Stadt Wiener Neustadt und der WNSKS unter Zugrundelegung dieser Nutzungsbedingungen zustande.

### Nutzung des Services

Bei der Registrierung (erstmaliges Aufladen des Guthabens), via Webportal zu [www.wienerneustadt.mobilesparken.com](http://www.wienerneustadt.mobilesparken.com) oder die Wiener Neustädter Handyparken APP (handyparken wrn) muss ein bevorzugtes KFZ-Kennzeichen angegeben werden. Der/die Nutzer/in hat das KFZ-Kennzeichen in jedem Fall exakt einzugeben. Die Stadt Wiener Neustadt oder die WNSKS übernehmen keine Verantwortung für unvollständig oder falsch eingegebene Kennzeichen und daraus resultierende fehlerhafte oder unwirksame Parkscheinaktivierungen.

Zu Beginn des Parkvorganges wird durch Senden eines SMS oder Auslösen eines Parkscheines via Smartphone-APP an HANDY-Parken Wiener

Neustadt ein elektronischer Parkschein aktiviert. Das Aktivierungs-SMS hat die Dauer des Abstellzeitraumes zu enthalten, wobei die beabsichtigte Abstelldauer in Minuten anzugeben ist.

Bei der Verwendung, bzw. der Aktivierung von weiteren Guthaben, ist eine nochmalige Registrierung nicht notwendig.

Nach Aktivieren eines Parkscheines ist eine Rückabwicklung der einzelnen Parkscheinbuchung nicht mehr möglich. Die Aktivierung eines Parkscheins wird mittels SMS oder Push-Notifikation bestätigt. Mit dieser Bestätigung der Parkscheinaktivierung gilt der elektronische Parkschein bzw. das

Parkticket als gültig aktiviert und der entsprechende Wert wird vom Guthaben abgebucht. Die Daten des elektronischen Parkscheines bzw. -tickets, insbesondere Gültigkeitszeitraum sind bei Erhalt des Bestätigungs-SMS zu kontrollieren. Bei fehlerhaften Parkscheindaten ist ein neuer Parkschein zu aktivieren. Die Höhe, der für die Benützung der gebührenpflichtigen Kurzparkzone zu entrichtender Abgabe richtet, sich nach den für die Stadt Wiener Neustadt geltenden Tarifentgelte (Parkometer Abgaben). Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Rückzahlung nicht verbrauchter Parkzeit gegen die Stadt Wiener Neustadt oder der WNSKS.

Für jedes, im Rahmen der Nutzung des Services, vom Nutzer versendete SMS oder Datennutzung bei Verwendung der APP fallen die, gemäß dem Tarifplan des jeweiligen Mobilfunknetzbetreibers, zu entrichtenden Entgelte an.

Bei Inanspruchnahme von HANDY-Parken Wiener Neustadt sind sämtliche im Zusammenhang mit der Benützung öffentlicher Parkfläche relevanten Rechtsvorschriften, wie insbesondere die Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung und straßenpolizeiliche Vorschriften, sowie die jeweils zur Anwendung kommenden abgabenrechtlichen Vorschriften zu beachten. Im Besonderen hat der Nutzer auch bei Aktivierung eines elektronischen Parkscheines die Bestimmungen über die höchstzulässige Abstelldauer von 180 Minuten in Kurzparkzonen jedenfalls einzuhalten.

Da es sich um ein auf Funktechnologie basierendes Service handelt, kann jedoch keine Gewähr für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren des Services, insbesondere des dem Service zugrundeliegenden technischen Systems einschließlich der erforderlichen Mobilfunkeinrichtungen, oder für bestimmte Übertragungszeiten und -kapazitäten, wie beispielsweise bei SMS oder Serverüberlastungen, übernehmen.

Bei Nichtverfügbarkeit des Services sind die zur Verfügung stehenden alternativen Entrichtungsmöglichkeiten der Stadt, wie etwa Parkscheine in Papierform oder Parkautomaten, in Anspruch zu nehmen.

### Zahlungsabwicklung

Der/Die Nutzer/in nimmt zur Kenntnis, dass die Parkgebühr für Handyparken Wiener Neustadt im Prepaid erworben wird. Bezahlte und bereits erworbene Guthaben können nicht rückerstattet werden. Die Parkgebühr wird bei der Bestätigung eines Parkscheins vom Guthaben abgebucht. Via mobilen App ist es möglich erworbenes Guthaben zu übertragen und an registrierte Teilnehmer zu transferieren. Mittels dieser Funktion kann bestehendes Guthaben durch Freigabe des Eigentümers an andere Nutzer übertragen werden. Sämtliche Transaktionen (Kauf von Guthaben und gebuchte Parkscheine) sind via Webinterface und mobilen App im eigenen Kundenbereich unter der Checkbox „Verlauf“ ersichtlich und jederzeit abrufbar.

Es stehen außerdem folgende Zahlungsvarianten via Onlinepaymentsservice auf [www.wienerneustad.mobilesparken.com](http://www.wienerneustad.mobilesparken.com) und Six Flex via „handyparken wrn APP“ zum Erwerb des Guthabens zur Verfügung:

Kreditkarte, Paypal und EPS, welche zu den jeweiligen AGB's des Anbieters durchgeführt werden. Die gesamte Zahlungsabwicklung wird dabei vom verwendenden Zahlungsanbieter durchgeführt. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass durch die WNSKS oder Stadt Wiener Neustadt bzw. durch den abwickelnden Zahlungsdienstleister keine Rechnungslegung im Sinne des Umsatzsteuergesetzes erfolgt.

Nutzern steht unter Angabe der Unternehmensdaten und einer UID, die kostenlose Registrierung oder ein kostenloses Account Upgrade unter <https://wienerneustadt.mobiles-parken.com/> zur Verfügung. Mit der Registrierung einer UID Nummer via Checkbox „Firma“ wird ein kostenloses Rechnungsservice für Unternehmen aktiviert.

Als Beleg kann nach Anmeldung via Webinterface unter <https://wienerneustadt.mobiles-parken.com> oder über die mobile Applikation von Handyparken Wiener Neustadt eine Übersicht der über das System getätigten Transaktionen eingesehen und ausgedruckt werden. Mit Hinterlegung einer E-Mailadresse im Kundenbereich via Webinterface werden Rechnungen über Aufladungen und Bezahlungen an Handyparken Wiener Neustadt elektronisch und automatisch zugestellt. In der App können Transaktionen jederzeit eingesehen werden. Rechnungen über die erworbenen Guthaben, sowie gekauften Parkscheine können im persönlichen Kundenbereich elektronisch abgerufen werden. Dies gilt auch für Zahlungsbestätigungen der Stadt Wiener Neustadt über die Aufladungen des Guthabens. Lässt der Nutzer sein Konto bei Handyparken Wiener Neustadt löschen, können die angeführten Belege, Rechnungen und Zahlungsbestätigungen nicht mehr abgerufen werden, da sich der Nutzer nach der Löschung seines Kontos weder in der App noch im persönlichen Kundenbereich anmelden kann.

#### Sicherheit und Verantwortung

Der Nutzer haftet für alle Entgeltforderungen, die aus der Aktivierung von Parkscheinen über die für HANDY-Parken registrierte Telefonnummer entstehen, soweit er dies - wie beispielsweise bei erlaubter Nutzung durch Dritte - innerhalb seines Einflussbereichs zu vertreten hat.

Die bei der Registrierung angegebene Rufnummer und Kennzeichen dient der Identifizierung des Nutzers bei Inanspruchnahme des Services. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass auch rechtlich bedeutsame Erklärungen mittels SMS-Nachrichten, Push-Nachrichten oder anderer elektronischer Medien übermittelt werden.

Die WNSKS oder die Stadt Wiener Neustadt ist bei Vorliegen eines wichtigen Grundes berechtigt, den Nutzer unverzüglich für das Service HANDY-Parken zu sperren, insbesondere wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Nutzer das Service missbräuchlich verwendet oder den Missbrauch durch Dritte duldet oder in anderer Weise wesentlich gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

#### Haftung

Die Stadt Wiener Neustadt oder die WNSKS haftet nicht für Ausfälle des Mobilfunknetzes,

Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, unrichtige Inhalte, Verlust oder Verkürzung von übermittelten Daten oder in sonstiger Weise bei der Nutzung des Services entstehen können.

#### Datenklausel, Datenschutz

Die Stadt Wiener Neustadt oder die WNSKS ermittelt und verarbeitet die im Zusammenhang mit der Registrierung des Services HANDY-Parken Wiener Neustadt vom Nutzer zur Kenntnis gebrachten Daten. Die Daten werden ausschließlich für Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen aus dem Service verwendet und auf keinen Fall an Dritte übermittelt. Mit Zustimmung des Nutzers können die

im Rahmen von HANDY-Parken Wiener Neustadt ermittelten Daten auch zur Kundenbetreuung sowie zu Werbezwecken im Zusammenhang mit mobilen Services verwendet werden.

Handyparken Wiener Neustadt AGB Gültig ab 06.07.2020 Version 1.1